

Travel assistance

Extending coverage no matter where life takes you



Feel safe wherever you go

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company (Anthem) knows the importance of feeling safe when you are away from home.

Bring the comforts of home on the road

What would happen if you got sick in another city or country? Who would you call if you couldn't speak the language? Anthem has teamed up with Europ Assistance USA¹ to give you vital travel services that help you when you or your family are 100 miles or more from home for either personal or business reasons.

A helping hand in medical emergencies

You can feel safe knowing that you can use travel assistance services 24 hours a day. If you need emergency medical care while traveling, simply call the toll-free number to:

- Find doctors, dentists and medical facilities
- Set up an emergency transfer if you're in the hospital, when medically necessary, up to \$100,000
- Send your dependent children home if they're left without an adult to care for them due to your medical emergency²
- Send the person with whom you are traveling home²
- Set up a bedside visit for a family member or friend if you stay in the hospital for more than seven days, or if you are in critical condition²
- Set up and pay for the return of mortal remains, should a member die while traveling³

Highlights of the program

- You're enrolled in travel assistance when you choose group term life and AD&D insurance from Anthem
- Travel assistance services are offered to you and your family 24 hours a day, seven days a week
- This program helps during medical emergencies and gives useful tips before you leave on your trip

Your travel companion

Not only does this program help out during medical emergencies, it also offers these personal services:

- Send and receive emergency messages
- Emergency cash advances (up to \$500⁴)
- Emergency medical payments (up to \$10,000⁴)
- Legal help and bail (up to \$5,000⁴)

Valid only for eligible members. Retirees are not eligible for travel assistance services.

Easy access to travel tips

Europ Assistance USA can give you useful tips before you travel, such as vaccine and passport requirements, foreign exchange rates, travel advice and weather conditions.

You can get details by calling Europ Assistance USA:

From the U.S. and Canada: 866-295-4890

From other countries (call collect): 202-296-7482

You also can also get details online. If you have questions and want a full description of covered services, go to europassistance-usa.com and click on the GO button. Here is your log-in information:

Username: AnthemBC

Password: 95164

anthem.com/ca

¹ In all cases, Europ Assistance USA only suggests a medical professional, medical facility or attorney that gives services to the eligible member. They are not employees or agents of Europ Assistance USA or Anthem. You choose the medical professional, facility or legal counsel you want. Europ Assistance USA or Anthem is not liable for any medical advice or legal counsel given by the medical professional or attorney. Europ Assistance USA also is not liable for the negligence or other wrongful acts or omissions of any of the health or legal care professionals who give these services. The covered member cannot take action against Europ Assistance USA or Anthem for its suggestion of or contract with a medical professional or attorney.

² Up to \$5,000.

³ Up to \$10,000.

⁴ You must pay back Europ Assistance USA for these costs.

Europ Assistance USA is not affiliated with Anthem and the services provided are not part of the insurance coverage provided by Anthem. The agreement between Europ Assistance USA and Anthem is subject to change, which may affect the services offered. Life products underwritten by Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross Association. ® ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross name and symbol are registered marks of the Blue Cross Association.

For easy access to your travel assistance protection, cut out and carry the wallet card below while traveling.



*Valid only for eligible members.
Retirees are not eligible
for travel assistance services.*

Europ Assistance USA

For travel emergency assistance services, call the appropriate number below, depending on your location:

U.S. and Canada: 866-295-4890

Other locations (call collect): 202-296-7482

Visit europassistance-usa.com Username - AnthemBC, Password - 95164
or send an email to ops@europassistance-usa.com

Life products underwritten by Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company, an independent licensee of the Blue Cross Association. ® ANTHEM is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc. The Blue Cross name and symbol are registered marks of the Blue Cross Association.

Asistencia al viajero

Cobertura en todos los destinos



Siéntase seguro donde quiera que vaya

Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company (Anthem) sabe lo importante que es sentirse seguro cuando está lejos de casa.

Lleve la comodidad de su hogar con usted cuando salga de viaje

¿Qué pasaría si usted se enfermara en otra ciudad o país? ¿A quién llamaría si no supiera hablar el idioma? Anthem se unió con Europ Assistance USA¹ para brindarles a usted y a su familia importantes servicios de asistencia al viajero cuando se encuentren a 100 millas o más de su hogar, ya sea por asuntos personales o de negocios.

Una mano solidaria en emergencias médicas

Tenga la tranquilidad de saber que cuenta con el servicio de asistencia al viajero las 24 horas del día. Si durante el viaje necesita atención médica de emergencia, llame al número gratuito para lo siguiente:

- Buscar médicos, dentistas y centros médicos.
- Programar un traslado de emergencia de hasta \$100,000 si está en el hospital y es médicamente necesario.
- Enviar a sus hijos dependientes de regreso a su hogar si quedan sin la compañía de un adulto a raíz de su emergencia médica.²
- Enviar a la persona con quien viaja de regreso a su hogar.²
- Programar una cama de acompañante para un familiar o amigo si usted se queda en el hospital por más de siete días o si está en estado crítico.²
- Programar y cubrir el costo del envío de los restos mortales si un miembro muere durante el viaje.³

Aspectos destacados del programa

- Lo inscribirán en la asistencia al viajero cuando elija un seguro de vida a término de grupo y de AD&D de Anthem.
- Usted y su familia cuentan con los servicios de asistencia al viajero las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Este programa lo ayuda durante emergencias médicas y le brinda consejos útiles antes de que salga de viaje.

Su compañero de viaje

El programa no solo lo ayuda en una emergencia médica, también le ofrece los siguientes servicios personales:

- Envío y recepción mensajes de emergencia
- Adelantos de emergencia (de hasta \$500⁴)
- Pagos médicos de emergencia (de hasta \$10,000⁴)
- Asistencia legal o fianza (de hasta \$5,000⁴)

Válido únicamente para miembros elegibles. Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.

Fácil acceso a consejos de viaje

Europ Assistance USA puede brindarle consejos útiles antes de su partida, como los requisitos de vacunación y de pasaporte, los tipos de cambio, los avisos de seguridad y las condiciones del clima.

Para obtener más información, llame a Europ Assistance USA:

Desde los EE. UU. y Canadá: 866-295-4890

Desde otros países (cobro revertido): 202-296-7482

También podrá informarse en línea. Si tiene dudas y quiere una descripción detallada de los servicios cubiertos, visite europassistance-usa.com y haga clic en el botón GO. Esta es la información para ingresar:

Nombre de usuario: AnthemBC **Contraseña:** 95164

anthem.com/ca

¹ En todos los casos, Europ Assistance USA solo sugiere un profesional médico, un centro médico o un abogado que brindará servicios al miembro elegible. Estos no son agentes ni empleados de Europ Assistance USA ni de Anthem. Usted podrá elegir el profesional médico, centro médico o asesor legal que quiera. Ni Europ Assistance USA ni Anthem son responsables de la asistencia médica o legal brindadas por el profesional médico o abogado. Europ Assistance USA tampoco será responsable de la negligencia, los actos ilícitos o las omisiones de cualquiera de los profesionales de la salud o legales que presten sus servicios. El miembro cubierto no podrá tomar medidas contra Europ Assistance USA ni Anthem por la sugerencia o contrato de un profesional médico o abogado.

² Hasta \$5,000.

³ Hasta \$10,000.

⁴ Usted deberá pagar estos costos a Europ Assistance USA.

Europ Assistance USA no está afiliada a Anthem, y los servicios brindados no forman parte de la cobertura de seguro proporcionada por Anthem. El contrato entre Europ Assistance USA y Anthem está sujeto a cambios, lo que podría afectar el servicio brindado.

Los seguros de vida son asegurados por Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company, un licenciatario independiente de Blue Cross Association. [®] ANTHEM es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc. El nombre y el símbolo de Blue Cross son marcas registradas de Blue Cross Association.

Para acceder con facilidad a la protección de la asistencia al viajero, recorte la tarjeta de bolsillo y llévela con usted mientras viaja.



Válido únicamente para miembros elegibles.
Los jubilados no son elegibles para el servicio de asistencia al viajero.

Europ Assistance USA

Para obtener información sobre los servicios de asistencia de emergencia al viajero, llame al número correspondiente a continuación, según su ubicación:

EE. UU. y Canadá: 866-295-4890

Desde otros países (cobro revertido): 202-296-7482

Visite europassistance-usa.com (nombre de usuario, AnthemBC; contraseña, 95164) o escriba a ops@europassistance-usa.com.