

WHERE YOU GO FOR CARE CAN AFFECT YOUR WALLET



Knowing your care options can help you save time and money. A visit to the Emergency Room vs. an Urgent Care clinic can take longer and cost more. Consider your options when choosing the right type of care for your medical need.

	VIRTUAL CARE	PRIMARY CARE	URGENT CARE	EMERGENCY
COST	\$0 Copay	\$5-\$35	\$15-\$50	\$250* (outpatient)
RECOMMENDED	Virtual care works great when you're a little sick, or you're not sure if you really need to see your doctor.	Disease prevention, health maintenance, counseling, education, diagnosis, treatment of acute and chronic illnesses.	Non life-threatening illnesses or injuries that cannot wait until the next day to be treated.	For life-threatening injuries or illnesses.
EXAMPLES	<ul style="list-style-type: none"> Deciding between PCP or Urgent Care Understanding Symptoms Clarifications on Prescriptions 	<ul style="list-style-type: none"> Annual Physical Ear Pain/Sore Throat Allergy Management Hypertension and/or Diabetes Mgmt. 	<ul style="list-style-type: none"> Cough/Fever Rashes/Minor Burns Small Cuts/Wounds Sprains/Strains 	<ul style="list-style-type: none"> Shortness of Breath Intense Chest Pain Severe & Sudden Stomach Pain Broken Bones
LOCATION	Call Member Services at (619) 365-4346 to schedule a same-day consultation.	Call Member Services at (619) 365-4346 to make an appointment at Excel Hospital.	Excel Hospital or one of our 53 providers in California. Visit mediexcel.com or call Member Services for a location near you.	In Mexico, go to Excel Hospital . In the U.S., call 911 or go to the nearest hospital.

When it's not an emergency, you have options that save you time and money. MediExcel members can check coverage, find doctors, urgent care providers and hospitals by downloading our [mobile app](#), or visiting www.mediexcel.com.

*If member is admitted, (*inpatient*) the cost will be between 15-25% of the total emergency episode.



EL LUGAR QUE ESCOJAS PARA ATENCIÓN MÉDICA PUEDE AFECTAR TU BOLSILLO



El conocer tus opciones de atención médica puede ahorrarte tiempo y dinero. Una visita a la Sala de Emergencia en lugar de una Clínica de Atención de Urgencia puede llevarte más tiempo y costar más. Considera tus opciones y busca el tipo de atención adecuada para tu situación médica.

	ATENCIÓN VIRTUAL	ATENCIÓN PRIMARIA	ATENCIÓN DE URGENCIA	EMERGENCIA
COSTO	 \$0 Copago	 \$5-\$35	 \$15-\$50	 \$250* (servicio ambulatorio)
RECOMENDADO	La Atención Médica Virtual es genial para cuando te sientes un poco enfermo o no estás seguro si realmente necesitas ver a un doctor.	Para prevención de enfermedades, mantenimiento de la salud, consejería, educación, diagnóstico, y tratamiento de enfermedades agudas y crónicas.	Enfermedades o lesiones que no ponen en riesgo tu vida, pero que no pueden esperar hasta el día siguiente para ser tratadas.	Para lesiones o enfermedades que ponen en peligro tu vida.
EJEMPLOS	<ul style="list-style-type: none"> Decidir entre un Doctor General y Atención de Urgencia Entender Síntomas Claramente Aclaraciones sobre Medicamentos Recetados 	<ul style="list-style-type: none"> Examen Físico Anual Dolor de Oído/ Garganta Irritada Tratamiento para Alergias Manejo de Diabetes y / o Hipertensión 	<ul style="list-style-type: none"> Tos/Fiebre Erupciones/ Quemaduras Menores Cortaduras Menores Lesiones Musculares/ Articulares 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad para Respirar Dolor Fuerte de Pecho Dolor Agudo y / o Repentino de Estomago Fracturas/Quebraduras
UBICACIÓN	Comunícate con Servicio al Miembro al (619) 365-4346 para agendar una consulta el mismo día.	Comunícate con Servicio al Miembro al (619) 365-4346 para agendar una cita en el Hospital Excel.	En el Hospital Excel o uno de nuestros 53 proveedores en California. Visita mediexcel.com o llama a Servicio al Miembro para la ubicación más cercana.	En México, acude al Hospital Excel . En EE. UU., llama al 911 o acude al hospital más cercano.

Cuando no se trate de una emergencia, tienes opciones que te permitirán ahorrar tiempo y dinero. Los miembros de MediExcel pueden verificar su cobertura, encontrar médicos, clínicas de atención de urgencia y hospitales, descargando nuestra **aplicación móvil**, o visitando www.mediexcel.com. *Si eres admitido, (paciente hospitalizado) el costo será del 15-25% del total del episodio de emergencia.

