



MediExcel Health Plan COVID-19 Update

MediExcel Health Plan is waiving all cost-sharing for COVID-19 testing prescribed by a physician for patients who meet the Centers for Disease Control and Prevention's (CDC) guidelines.

Our top priority is to ensure our members have access to quality, affordable care as we actively monitor developments of the coronavirus (COVID-19).

If you have a fever, respiratory symptoms, and have traveled from Asia, Europe or the Middle East in the 14 days before symptom onset or were exposed to someone with COVID-19, please contact our **Member Service Line** at **(619) 365-4346** prior to going to Excel Hospital.

The risk of contracting the flu is higher than that for coronavirus. According to the CDC, the virus spreads from person-to-person, and most people with the virus experience symptoms similar to those of the common cold: runny nose, headache, cough, sore throat, and fever. **Preventive Measures** you can take to avoid contracting the COVID-19 virus include:

- washing hands often
- covering mouth & nose with the bend in your elbow when sneezing or coughing
- getting the flu vaccine
- staying home if sick
- avoiding social events of 10 people or more and any unnecessary travel

At Excel Hospital and our U.S. urgent care providers

Excel Hospital has deployed a respiratory triage area where all arriving patients are being screened for symptoms and recent travel to affected areas. Safety precautions to prevent the potential spread of infection and protect other patients include masking patients with symptoms and their caregivers, and isolation.

MediExcel also provides additional care options such as our **Call the Doctor Line** (*Mon-Sat., 8:00 a.m. to 8:00 p.m.*) for any medical concern. For urgent care, members have access to 58 **MinuteClinic**® locations throughout California inside select **CVS/Pharmacies**®, as well as the use of **Heal**®, a new service in San Diego County that offers on-demand urgent care house calls seven days a week, from 8:00 a.m. to 8:00 p.m.

For more information or for our **Call the Doctor Line**, please call our **Member Service Line** at **(619) 365-4346**.





Actualización de MediExcel Health Plan sobre el coronavirus COVID-19

MediExcel Health Plan no cobrará el copago por pruebas de detección del coronavirus COVID-19 para pacientes que cumplan con las pautas de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).

Nuestra prioridad principal es garantizar que nuestros miembros tengan acceso a una atención asequible y de calidad mientras continuamos monitoreando el brote de COVID-19.

Si tienes fiebre, síntomas respiratorios, y has viajado desde Asia, Europa o el Medio Oriente en los 14 días previos al inicio de los síntomas, o estuviste expuesto a alguien con COVID-19, llama a la **Línea de Servicio al Miembro** al **(619) 365-4346** antes de ir al Hospital Excel.

El riesgo de contraer la gripe es mayor que el de COVID-19. Según los CDC, el virus se transmite de persona a persona, y la mayoría de las personas con el virus experimentan síntomas similares a los del resfriado común: secreción nasal, dolor de cabeza, tos, dolor de garganta y fiebre. Las **Medidas Preventivas** que puedes tomar para evitar contraer el COVID-19 incluyen:

- lavar manos con frecuencia
- cubrir boca y nariz con la curva del codo al estornudar o toser
- vacunarse contra la gripe
- quedarse en casa si está uno enfermo
- evitar eventos sociales de 10 personas o más y cualquier viaje innecesario

Dentro del Hospital Excel y nuestros proveedores de atención de urgencia en EE. UU.

El Hospital Excel ha creado un área de intervención respiratoria donde todos los pacientes que llegan son examinados para detectar síntomas y/o viajes a países afectados. Las precauciones de seguridad para prevenir una posible propagación de infección y proteger a otros pacientes incluye el enmascarar a pacientes con síntomas y sus cuidadores y el aislamiento.

MediExcel también ofrece opciones adicionales de atención como la **Línea de Acceso al Doctor** (*disponible de lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.*) para cualquier pregunta médica. Para atención de urgencia, los miembros tienen acceso a 58 ubicaciones de **MinuteClinic®** dentro de la tienda **CVS/Pharmacy®** en California, así como el uso de **Heal®**, un nuevo servicio en el Condado de San Diego que ofrece visitas de atención de urgencia a domicilio los siete días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Para más información o para la **Línea de Acceso al Doctor**, comunícate a la **Línea de Servicio al Miembro** al **(619) 365-4346** o al **(664) 633-8555** si marcas desde México.

